

Logistieke services

HP implementatieservices



Voordelen van de service

- Levering op uw adres, u krijgt vóór de levering bericht
- Geconsolideerde en gepersonaliseerde leveringsopties
- Afvalverwijdering en andere speciale aanvragen
- Vaste prijs

Overzicht van de service

HP implementatieservices bestaan uit een uitgebreide portfolio pc-services die erop gericht zijn IT-afdelingen en eindgebruikers gebruiksklare pc's te leveren. Logistieke services vormen een essentieel onderdeel van het samenhangende pakket aan implementatieservices en omvatten de distributie, levering, installatie, gegevensmigratie en het projectbeheer voor de uitrol van pc's. Met de hulp van HP kunnen bedrijven de tijd die IT-teams wijden aan implementatie- en vernieuwingsprojecten reduceren zodat ze zich meer op strategische en kernactiviteiten kunnen richten.

- Bezorgservice tot deur/losplaats
- Bezorgservice tot binnen
- Thuisbezorgservice
- Campusbezorgservice
- Uitpak- en afvalverwijderingsservice
- Geconsolideerde bezorgservice
- Gepersonaliseerde palletservice
- Services voor speciaal materieel en speciale aanvragen
- Bezorgservice op bepaalde dag/tijd

Specificaties

Bezorgservice tot deur/losplaats

Bij de bezorgservice tot deur/losplaats worden de eenheden vanuit de fabriek afgeleverd aan de deur of de losplaats conform het door de klant opgegeven afleveradres. De service omvat basisverzending en niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot de normale kantoortijden. HP laat u proactief weten wanneer de bezorging plaats zal vinden. Het traceren en een bewijs van levering zijn ook in de service inbegrepen. De service kan met of zonder afspraak worden besteld.

Bezorgservice tot binnen

Bij de HP Bezorgservice tot binnen worden de eenheden afgeleverd op een door de klant aangewezen werkomgeving. De werkomgeving kan bijvoorbeeld een individuele werkplek, kantoor, lab of kamer zijn. De exacte locatie wordt door de klant bepaald. Voor elke levering wordt er een factuur opgesteld (of meerdere facturen per klantorder). De standaard levertermijn is van toepassing tenzij er specifieke voorwaarden met de klant zijn overeengekomen. Bij deze service is de installatie van de producten niet inbegrepen.

Thuisbezorgservice

Bij de HP Thuisbezorgservice worden de eenheden vanuit de fabriek na voorafgaande toestemming door de klant afgeleverd op de adressen van de werknemers van de klant. De service omvat basisverzending en niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot de normale kantoortijden. HP laat u proactief weten wanneer de bezorging plaats zal vinden. Het traceren en een bewijs van levering van de binnenlandse koerier zijn ook in de service inbegrepen. Kijk op pagina 4 voor de verplichte voorwaarden voor de klant voor thuisbezorging.

Campusbezorgservice

Bij de Campusbezorgservice worden de eenheden op dezelfde datum afgeleverd op meerdere aangegeven locaties of gebouwen binnen één grotere locatie van de klant, op basis van de gegevens in het verzendadres van de klant. Bij deze service kan de zending niet geconsolideerd worden met andere zendingen naar dezelfde klantlocatie op dezelfde dag.

Uitpak- en afvalverwijderingsservice

De HP Uitpak- en afvalverwijderingsservice omvat het uitpakken van alle HP producten die zijn geleverd op de locatie van de klant en het afvoeren van bijbehorend afval.

HP zal de verzonden goederen met de pakbon vergelijken, alle geleverde producten uitpakken, naar een door de klant opgegeven interne locatie brengen en het verpakkingsmateriaal afvoeren. Deze service is enkel beschikbaar als u ook de binnenbezorgservice van HP afsluit.

Geconsolideerde bezorgservice

De geconsolideerde bezorgservice van HP biedt de consolidering en gelijktijdige levering van alle producten van een bestelling op de door de klant bepaalde locatie. Deze service is enkel beschikbaar voor hardware pc platformeenheden en bijbehorende apparaten (monitors, docking stations, toetsenborden en muizen) en wordt overeenkomstig gefactureerd. Er wordt één enkele levering gedaan op de klantlocatie voor producten uit verschillende HP fabricagelocaties. Een geconsolideerde levering kan leiden tot een langere termijn tussen bestelling en levering.

Gepersonaliseerde palletservice

Met de gepersonaliseerde palletservice van HP kunnen verzendingen gepalletiseerd worden om te voldoen aan de locatiespecificaties en toegangsbeperkingen van de klant (bijvoorbeeld beperkte hoogte, soort pallet, grootte van de lift). HP zal zijn producten leveren op een unieke palletgrootte of -formaat. De klant kan kiezen tussen industriële (100 x 120 cm) of Europese (80 x 120 cm) palletgroottes, of hij kan een palletgrootte kiezen op basis van een specifieke hoogte. HP kan de pallet aanpassen aan een specifieke hoogtelimiet (bijvoorbeeld minder dan 140 cm).

Services voor speciaal materieel en speciale aanvragen

HP Services voor speciaal materieel en speciale aanvragen bieden end-to-end oplossingen die voldoen aan de specificaties van de werkomgeving van de klant. De bijbehorende SKU's zijn:

• Speciaal materieel:

HP kan speciaal materieel leveren om HP producten van de losplaats naar de klantlocatie te vervoeren (bijvoorbeeld vorkheftrucks, een kraan of een externe lift). HP kan voorbereidingen treffen voor levering binnen of op kantoor van specifieke basisaanvragen op serviceniveau (bijvoorbeeld het gebruik van een vloerbedekking om de werkomgeving van de klant te beschermen).

• Vorkheftruck:

Het bezorgvoertuig brengt een vorkheftruck naar de locatie van de klant om de zending uit te laden. De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant voor de specificaties van de toegangsbeperkingen.

• Afleverlocatie niet op begane grond:

Bezorging op een locatie die zich niet op de begane grond van het afleveradres bevindt. De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant voor de specificaties van de toegangsbeperkingen.

• Uitlaadservice door vervoerder:

De chauffeur van het voertuig laadt zelf de zending uit op de locatie van de klant.

• Twee personen bij de aflevering:

De lading wordt afgeleverd door twee personen die de zending op het afleveradres uitladen. De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant voor de specificaties van de toegangsbeperkingen.

Bezorgservice op bepaalde dag/tijd:

Met de HP Bezorgservice op bepaalde dag/tijd kunnen klanten aangeven wanneer ze de zending willen ontvangen. De SKU's zijn:

- **Bezorgservice op niet-werkdagen**

De HP Bezorgservice op niet-werkdagen maakt het mogelijk basisleveringsdiensten voor HP producten aan de klant op een niet-standaard HP werkdag te plannen en te ondersteunen. Dankzij deze service kan de klant onderbreking van zijn activiteiten vermijden (bijvoorbeeld financiële instellingen of IT-serversruimtes). HP zorgt dan voor een levering op niet-standaard werkdagen (bijvoorbeeld op zondag). Leveringen op niet-standaard werkdagen vereisen een specifieke overeenkomst met de klant vooraleer de bestelling wordt ingediend.

- **Melding vooraf met tijdsaanduiding van de geboekte periode**

Voorafgaand aan de bezorging wordt contact opgenomen met de klant. De klant geeft (op normale kantooruren) de datum/tijd van de boekingsperiode aan en de vervoerder verstrekt aanvullende informatie (bijvoorbeeld naam en rijbewijs van de chauffeur). Er is overeengekomen dat klanten de zending binnen drie werkdagen na het contact met de vervoerder moeten ontvangen.

- **Bezorging op bepaalde dag en tijd**

Voorziet in bezorging bij de klant op een bepaalde werkdag (maandag t/m vrijdag) en tijd (elk uur van 8.00 tot 17.00 uur of op een speciaal tijdstip). De klant kiest een optie uit een vooraf vastgestelde reeks.

- **Bezorging op een willekeurige dag**

Bezorgt de zending bij de klant op elke willekeurige dag van de week, elk uur van 8.00 tot 17.00 of een speciale tijd.

Belangrijke onderscheidende kenmerken voor de logistieke services van HP omvatten vaste tarieven, de platformbreedte van HP, wereldwijd bereik en een lokale dimensie. Deze services gelden alleen voor hardware-eenheden van pc-platforms en de bijbehorende monitors, dockingstations, toetsenborden en muizen en worden overeenkomstig in rekening gebracht; voor bijbehorende accessoires wordt deze service uitgevoerd maar niet als afzonderlijke servicekosten in rekening gebracht.

Duurzaamheid

Optimaal transport van producten

Om de efficiëntie te verbeteren, kosten te verlagen en negatieve gevolgen voor het milieu te beperken, werkt HP aan het optimaliseren van zijn logistieke netwerk door zendingen te consolideren, nieuwe routes te identificeren en rechtstreeks naar de klant of lokale distributiecentra te verzenden. HP verplicht zijn leveranciers voor het transporteren van producten het **Global Logistics Emissions Framework** te gebruiken om de emissieberekeningen te standaardiseren. Om de vooruitgang in de branche te bevorderen, werkt HP samen met de Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, de International Air Transport Association (IATA), de Coalitie voor klimaat en schone lucht van de Verenigde Naties en het Smartway-programma van het Environmental Protection Agency (EPA) in de VS. HP blijft gebruikmaken van SmartWay-partners voor 100% van de producten die per vrachtwagen in de Verenigde Staten en Canada worden verzonden. Het programma verbetert de efficiëntie van het wegvervoer en vermindert de uitstoot van broeikasgassen.¹

Bijzondere aandachtspunten

Algemene services

- Over elke service wordt onderhandeld op basis van een vaste prijs per eenheid of een prijs per bestelling overeenkomstig de catalogus van de klant en de aard van elke service.

Bezorging tot deur/losplaats

- Deze service kan niet gekozen worden bij bezorging tot binnen, thuisbezorging, campusbezorging, expresbezorging uit voorraad of uitpakken en afvalverwijdering.

Bezorgservice tot binnen

- Deze service kan niet gekozen worden bij bezorging tot deur/losplaats, thuisbezorging, campusbezorging of expresbezorging uit voorraad.
- Deze service kan gecombineerd worden met de installatieservices van HP als de klant de geleverde hardware tijdelijk wil opslaan vóór de levering van de goederen naar de gebruikslocaties (bijvoorbeeld individuele werkplek, kantoor, lab of kamer).

Thuisbezorgservice

- Deze service is goedgekeurd tot 31 oktober 2021; toekomstige verlengingen worden bekeken in september 2021.
- Voor deze service is een e-mail met de goedkeuring van de Customer Account Executive van de klant vereist (bijvoorbeeld de verantwoordelijke voor de inkoop of de CIO) waarin:
 1. de klant goedkeuring verleent voor de bezorging van de apparaten op de thuisadressen van de werknemers en wordt vermeld in welke landen de thuisbezorging plaatsvindt;
 2. de klant akkoord gaat met meerdere facturen voor de verschillende bestellingen die in een maand worden geplaatst;
 3. de klant akkoord gaat met het invullen van het sjabloon voor bestellingen met thuisbezorging voor alle lopende bestellingen.
- Deze service kan niet gekozen worden bij bezorging tot deur/losplaats, bezorging binnen, campusbezorging, expresbezorging uit voorraad of uitpakken en afvalverwijdering.

Campusbezorgservice

- Deze service kan niet gekozen worden bij bezorging tot deur/losplaats, bezorging tot binnen, thuisbezorging, expresbezorging uit voorraad of uitpakken en afvalverwijdering.

Uitpak- en afvalverwijderingsservice

- Deze service omvat niet de verwijdering van oude toestellen.
- Deze service kan enkel besteld worden als de Bezorgservice tot binnen ook is besteld.
- Deze service omvat geen installatie of aansluiting van de apparatuur.
- Afvalverwijdering is beperkt tot lege dozen, kartonnen verpakkingen, inzetstukken en kussens.

Bezorgservice op bepaalde tijd/dag

- Per bestelling kan slechts één van de volgende services worden besteld:
 - Bezorgservice op niet-werkdagen
 - Melding vooraf met tijdsaanduiding van de geboekte periode
 - Bezorging op bepaalde dag en tijd
 - Bezorging op een willekeurige dag

Andere logistieke services dan Bezorging tot binnen en Uitpak- en afvalverwijderingsservice

- Voor elke geactiveerde service wordt er een offerte opgemaakt en in rekening gebracht.

Verantwoordelijkheden van de klant

Toegang tot locatie en producten

De klant dient ervoor te zorgen dat het gebouw, de etage en de individuele werkplekken, kantoorruimtes, laboratoria en andere plaatsen waar de logistieke services geleverd worden, op de beoogde afleverdatum en -tijd toegankelijk zijn. De klant stelt binnen redelijke afstand van de producten ook een werkruimte en voorzieningen ter beschikking en verschaft toegang tot informatie en middelen van de klant en tot de bedrijfslocaties, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor het uitvoeren van de logistieke services en om de HP serviceverlener in staat te stellen de nieuwe eenheden te leveren.

Onder middelen van de klant valt ook een locatievertegenwoordiger en contactpersoon die de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes aanwijst waar de services zullen plaatsvinden.

Voor de binnenbezorgservice en de uitpak- en afvalverwijderingsservice moet de ontvangstlocatie van de klant (bijvoorbeeld deur of losplaats) zich in hetzelfde gebouw bevinden als de klantlocatie.

Projectbeheer

Het algehele projectbeheer wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde aanbieder van diensten maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn eindgebruikers te informeren.

Indien het projectbeheer of de implementatiecoördinatie van de klant plaatsvindt in een niet-Engelssprekend land, en deze medewerkers als contactpersoon optreden voor HP of haar lokale serviceleverancier, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of Engels spreken, lezen en schrijven.

Beveiliging van de middelen

De klant dient ervoor te zorgen dat alle locaties voldoende beveiligd zijn en dat alle quarantainemogelijkheden stroken met zijn eigen interne beveiligingsnormen. HP is niet aansprakelijk in geval van schade, diefstal, brand enzovoort voor goederen die in de door de klant aangeduide ontmantelingslocatie werden geplaatst.

Toegankelijkheid van de site

De toegang tot het depot moet vrij zijn van obstakels (bijvoorbeeld toegangsbeperkingen, afgesloten deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor speciaal materieel zoals vorkheftrucks en trappenklimmers en het personeel daarvoor, als dit niet bij de logistieke services is besteld. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om eenheden naar andere etages te vervoeren.

De klant moet HP of zijn geautoriseerde aanbieder van diensten informeren als er machtigingen vereist zijn of als er een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria en dergelijke.

Algemene verplichtingen

Gevaarlijke omgeving

De klant dient HP te informeren indien ontdekt wordt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de aanbieder van diensten. HP is gerechtigd de implementatieservices uit te stellen tot de klant de risico's in kwestie heeft verholpen.

De klant dient te garanderen dat de apparatuur niet besmet is met chemicaliën, biologische stoffen of andere stoffen die geen wezenlijk deel uitmaken van de originele nieuwe apparatuur of deel uitmaken van een normale kantooromgeving.

Geautoriseerde vertegenwoordiger

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de implementatieservices op locatie bij de klant uitvoeren.

De vertegenwoordiger van de klant moet een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatie-specifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

Specifieke vereisten

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voldoen voor de specifiek aangeschafte services.

Vertrouwelijkheid

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze Overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig werden geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze Overeenkomst, en gedeeld worden met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

Persoonlijke informatie

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de gegevensbeschermingswetgeving. HP heeft bij het aanbieden van zijn services niet de intentie om toegang te krijgen tot identificeerbare persoonsgegevens van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonsgegevens van de klant die opgeslagen zijn op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de identificeerbare persoonsgegevens van de klant. HP zal alle persoonsgegevens waartoe het toegang heeft uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder identificeerbare persoonsgegevens.

Algemene bepalingen

Annulering van bestellingen

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren vóórdat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

Servicelevering

Services moeten worden ontvangen/uitgevoerd in het land van bestelling.

Werktijden

Logistieke services worden uitgevoerd tijdens plaatselijk gebruikelijke HP werkuren op gebruikelijke werkdagen uitgezonderd lokale feestdagen tenzij de bezorgservice voor een niet-werkdag van HP werd besteld.

Onderaannemers

HP heeft het recht om na schriftelijke kennisgeving op elk gewenst moment (a) de uitvoering van haar verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van geautoriseerde HP serviceleveranciers of (b) deze serviceovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

Geografische dekking

Deze services zijn niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met uw lokale HP accountmanager voor informatie over dekking en beperkingen in uw land.

Bestelinformatie

Logistieke services zijn beschikbaar voor klanten die HP hardware bestellen. Logistieke services kunnen in combinatie met installatieservices besteld worden, maar dit is niet noodzakelijk.

Meer informatie

hp.com/go/deployment

Meld u aan voor updates op
hp.com/go/getupdated



Delen met collega's

¹Duurzaamheidsrapport 2019, p. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

Voor HP services gelden de van toepassing zijnde HP servicevoorwaarden die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op een HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantiebepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

